

Lernbereiche und Inhalte

Führen und Leiten	Organisatorische und betriebswirtschaftliche Grundlagen	Teammanagement und Teamentwicklung	Kommunikation und Beratung
<ul style="list-style-type: none"> → Menschenbilder → Führungsstile und Berufsidentität → Umgang mit Hierarchie und Macht → Motivationstheorie → Projektvorbereitung und Präsentation → Führungskräfte-Training mit Pferden → Leiten im interreligiösen Dialog → Arbeitszeugnisse → Fortbildungsplanung 	<ul style="list-style-type: none"> → Organisationsaufbau → Personalentwicklung → Arbeits- und Tarifrecht → Qualitätsmanagement → Marketing und Fundraising → Betriebswirtschaftliche Grundlagen → Öffentlichkeitsarbeit und Marketing → Büroorganisation 	<ul style="list-style-type: none"> → Teamdiagnose → Methoden der Team- und Personalentwicklung <ul style="list-style-type: none"> → Gruppendynamische Grundlagen → Feedbackmethoden → Kollegiale Beratung → Weitere Methoden → Moderation z.B. von Dienstbesprechungen → Konfliktmanagement in Gruppen und Organisationen → Gesundheits-, Zeit- und Stressmanagement → Konfliktmanagement → Improvisationstheater → Einführungstag → Abschlusstag → Change-Management 	<ul style="list-style-type: none"> → Verschiedene Ansätze der Beratung (Klientenzentrierte Beratung, Transaktionsanalyse, TZI, Lösungsorientierte Beratung, gewaltfreie Kommunikation) <ul style="list-style-type: none"> → Mitarbeitergespräche → Einstellungsgespräche → Konfliktgespräche → Elterngespräche → Beratungsgespräche → Coaching → Video-Reflexion einer Beratungssituation → Einzelcoaching / Intervention